Приложение №5  
 приказ №\_\_\_\_ от»»\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014г.

**Правила внутреннего распорядка**   
**при предоставлении услуг в ГБУ РЦДИ «Ремесла»**

**Права и обязанности граждан, получающих услуги:**1. Граждане, проходящие курс реабилитации имеют право:  
-получать реабилитационные и иные услуги Центра в соответствии с решением реабилитационной комиссии;  
-посещать Центр в соответствии с режимом работы специалистов Центра, исключая выходные и праздничные дни;  
-обращаться с предложениями по совершенствованию работы Центра;

2. Реабилитируемые граждане обязаны:  
-своевременно предоставить сотрудникам Центра необходимый пакет документов;  
-строго соблюдать режим посещения занятий в соответствии с утвержденным расписанием;  
-своевременно информировать специалистов учреждения о невозможности посещении занятия;  
-соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим клиентам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;  
-соблюдать и поддерживать чистоту и порядок в посещаемых помещениях, бережно относиться к имуществу Центра;  
-в случае повреждения имущества Центра возместить полную стоимость нанесенного ущерба.

3. Опоздание на занятие свыше 15 минут влечет за собой отмену занятия.

4. Непосещение реабилитационных мероприятий более 5 календарных дней без предварительного уведомления специалиста, приводит к отчислению с курса реабилитации. При последующем обращении в Центр процедура регистрации производится повторно.

**Права и обязанности учреждения:**

Обеспечение безопасности клиентам в период прохождения курса реабилитации.  
1. Помещение Центра находится под охраной,  ведется видеонаблюдение и при возникновении необходимости, персонал может воспользоваться «тревожной кнопкой».  
  
2. В случае нарушения клиентом правил поведения в Центре руководство Центра вправе прервать в одностороннем порядке предоставление услуг.

3.Центр определяет программу реабилитации клиента (направление, расписание, выбор специалистов) с учетом предоставленных документов и результатов проведенной диагностики.

4. Учреждение обязано:  
-создать надлежащие условия для реабилитации гражданина, нести ответственность за качество предоставляемых услуг и квалификацию специалистов;  
-ознакомить граждан с настоящими правилами, правилами пожарной безопасности, техники безопасности при эксплуатации оборудования и помещений;  
-своевременно предоставлять расписание занятий и уведомлять обо всех вносимых в него изменениях;  
-сотрудники учреждения обязаны соблюдать правила этики по отношению к реабилитируемым гражданам, не разглашать сведений, ставших известными им в связи с исполнением должностных обязанностей.